

Quim Fernández Muñoz

TÉCNICO EN SISTEMAS

Teléfono

681 918 262

Mail

qfernandez2004@gmail.com

Ubicación

Vilafranca del Penedès,
Barcelona

SOBRE MÍ

Apasionado del deporte y del entrenamiento físico, actualmente soy opositor a Mosso d'Esquadra, una preparación que me ha permitido desarrollar disciplina, constancia y compromiso. Entreno de forma habitual 5 o 6 días por semana y me gustaría formar parte de Fitness Park, una marca que sigo desde hace tiempo y cuya apertura en Vilafranca espero con especial ilusión.

He trabajado en diferentes sectores como reparto, logística, almacén y soporte técnico, adquiriendo experiencia en atención al cliente, trabajo en equipo y resolución de incidencias. Me considero una persona responsable, activa y con ganas de seguir aprendiendo. Busco una oportunidad para desarrollarme como monitor de sala y aportar mi energía, motivación y pasión por el fitness al equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

Becario Prácticas Support IT

Raventós Codorniu | Septiembre 2022 – Mayo 2023

- Atención y soporte técnico a empleados de la empresa.
- Resolución de incidencias de hardware y software.
- Configuración y mantenimiento de puestos de trabajo.
- Instalación y actualización de software corporativo.
- Gestión y seguimiento de incidencias mediante sistema de tickets.
- Apoyo al departamento de IT en tareas de mantenimiento y soporte diario.

Service Desk y Technical Support Help Desk

Gestinet | Mayo 2024 – Septiembre 2025

- Atención a clientes de forma remota mediante sistema de tickets.
- Soporte en entornos Windows y Linux.
- Diagnóstico y solución de problemas de software, red y sistemas.
- Gestión, priorización y cierre de incidencias.
- Soporte técnico y asesoramiento a clientes para asegurar la continuidad del servicio.

DATOS ACADÉMICOS

iFP Innovación en Formación Profesional

CFGS Administración de Sistemas Informáticos en Red (perfil Ciberseguridad) | 2023 – 2025

Institut Eugeni d'Ors

CFGM Sistemas Microinformáticos y Redes | 2021 – 2023

Institut Eugeni d'Ors

Educación Secundaria Obligatoria (ESO) | 2015 – 2019

IDIOMAS

Castellano y catalán:
Nativo.

Inglés:
Nivel intermedio.

MÁS INFORMACIÓN

- Carné de conducir.
- Vehículo propio.
- Disponibilidad total.